

Werkstudent:in (m/w/d) zur Unterstützung der Kundenberatung, Energiewirtschaft apoll·on GmbH

Komm in unser Team und unterstütze unsere Kundenberater! Wir suchen Dich als **WerkstudentenIn (m/w/d)** zur Unterstützung unserer Kundenberater. Du hast **bis zu 20 Stunden pro Woche** Zeit und möchtest erste Erfahrungen in der Kundenberatung sammeln? Dann bewirb Dich bei uns!

Wir, das ist die apoll·on GmbH, ein Berliner Dienstleistungsunternehmen in der Energiebranche. Wir beraten Unternehmen hinsichtlich des Energieeinkaufs und beim Einsatz effizienter Energiemaßnahmen und stehen bei der Durchführung mit internationalen Partnern unterstützend zur Seite.

Das erwartet Dich bei uns:

- flexible Stundeneinteilung, max. 20 Stunden/Woche
- 15,00€ pro Stunde
- Du kannst in einem jungen Team in einem spannenden Geschäftsfeld mitwirken
- zentral gelegenes Büro am S-Bahnhof Friedrichstraße
Und wer weiß, vielleicht lernst Du mit uns
Deinen zukünftigen Arbeitgeber kennen?

Deine Aufgaben:

- Entgegennahmen von Kundenanrufen oder Anrufen von Externen als „Vertretung“ der Kundenbetreuer, wenn diese gerade selbst telefonieren. Dabei nimmst Du das Anliegen des Anrufers auf.
- Telefonische Rückmeldung auf Kundenanfragen.
- Telefonate mit Bestandskunden, um beispielsweise nachzufragen, ob die Stromrechnung verstanden wurde oder ob Fragen aufgetaucht sind.
- Anrufe bei ehemaligen Kunden zur Reaktivierung.
- Einpflegen der gesammelten Kundeninformationen in die Datenbank.
- Erstellung einfacher Angebote, um sie dem Kunden direkt nach dem Telefonat zuzusenden - selbstverständlich weisen wir Dich vorher in alles ein!

Dein Profil:

- immatrikulierte(r) Studentin oder Student (m/w/d) an der Universität oder Hochschule
- ein freundliches, offenes und kommunikatives Wesen
- erste Erfahrungen in der Telefonie sind wünschenswert, aber nicht notwendig - wichtig ist, dass Du Freude und Spaß am Telefonieren mitbringst.
- eigenständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise, insbesondere in Sachen Datenpflege

- hohe Auffassungsgabe
- sicher im Umgang mit dem PC
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Über das Unternehmen:

Seit über 20 Jahren ist die apoll-on GmbH hinsichtlich effizienterer Energiemaßnahmen für Unternehmen aus verschiedenen Branchen beratend tätig. Wir unterstützen unsere Kunden dabei, ihren Energieverbrauch und die Kosten für Wärme und Strom zu senken. Dabei kümmern wir uns auch um den Energieeinkauf und um eine zuverlässige Energieversorgung. Wir denken vorausschauend und nachhaltig. Wir realisieren langfristige Lösungen für ein zukunftsicheres Energiemanagement. Zu unserem Unternehmen gehören die Marken schnellstrom.de, schnellgas.de und envisio.de. Gegenwärtig betreuen wir bereits 24.000 Kundenabnahmestellen bundesweit von unserem Standort in Berlin aus.

Deine Bewerbung:

Bitte sende uns Deine Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf und Motivationsschreiben als PDF an Frau Bezruchenko unter folgender Mail-Adresse: **bewerbung@schnellstrom.de**

Wenn Du noch Fragen hast, ruf uns an unter: 030 68 32 511 25

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

apoll-on GmbH
Friedrichstr. 95
10117 Berlin
www.apoll-on.de